

Petició d'oferta per al contracte menor de dos professionals per a la realització de serveis d'assessoria jurídica i assessoria psicològica per a joves a les oficines de l'INJOVE o telemàticament

1. Objecte del contracte

Encàrrec de serveis per a la realització de dues assessories especialitzades en diferents àrees:

- consultori legal: treball, habitatge i jurídic
- consultori social: sexualitat, alimentació i psicològic

2. Característiques

La xarxa insular de Serveis d'Informació Jove està formada per tots els centres d'informació juvenil municipals i l'INJOVE. Aquesta xarxa ofereix al joves els serveis d'informació, d'orientació i d'assessorament fent servir tots els mitjans i recursos a l'abast, tant de manera presencial com en línia.

La informació, l'orientació i l'assessorament que es presti a través dels serveis d'Informació Jove comprèn totes les matèries que són d'interès per als joves: ensenyament, treball, habitatge, oci, salut, voluntariat, participació, etc.

Entenent que els serveis d'informació jove de Menorca tenen una mancança dins l'apartat d'assessorament jurídic i d'àmbit més social, es proposa la creació de dos serveis d'assessoria:

- consultori legal: treball, habitatge i jurídic
- consultori social: sexualitat, alimentació i psicològic
- edats: 14 a 35 anys
- àmbit: illa de Menorca
- prestació del servei: presencial i en línia

El consultori en línia s'oferiria des de la nostra web, amb un format de forum en línia en el qual les consultes serien anònimes, i només els moderadors i l'usuari que ha fet la consulta hi podrien publicar respostes. La idea és que es generi una base de dades de consultes que pugui ser d'utilitat per a tots els usuaris i que pugui ser referenciat des dels cercadors d'Internet com a font d'informació.

El consultori presencial es duria a terme un dia per setmana a les nostres oficines, principalment en horari de capvespre, preferentment amb cita prèvia. El professional en cas de necessitat per part dels usuaris es podria desplaçar a altres punts d'informació juvenil de l'Illa.

Objectius

- donar assessorament gratuït a qualsevol jove de Menorca que ho sol·liciti
- creació d'una base de dades de consultes i posar-la a disposició dels joves
- promoure el coneixement sobre qüestions que afecten o poden afectar als joves ara o en un futur

2.1 Definició

Els professionals resoldrien els dubtes dels usuaris en temes jurídics tant variats com habitatge, associacionisme, treball, immigració, hisenda o família; i en temes socials i de salut es tractarien consultes sobre problemes d'autoestima, alimentació, drogodependències, relacions de parella, gènere, comunicació afectiva, sexualitat o qualsevol altres que pugui sorgir.

2.2 Usuaris

Els potencials usuaris d'aquestes assessories podran ser joves d'entre 14 i 35 anys, procedents de qualsevol població de Menorca.

2.3 Durada

El contracte menor tindrà una durada d'un any natural.

2.4 Prestació del servei

El servei d'assessoria es durà a terme de manera presencial a les oficines de l'INJOVE en horari de capvespre de 18.00 a 20.00 h, un dia a la setmana. Les consultes telemàtiques s'hauran de resoldre en un termini màxim de 48 h.

El servei d'assessoria presencial es durà a terme mitjançant cita prèvia, que els usuaris podran demanar a les oficines de l'INJOVE o telemàticament.

3. Perfil

L'assessorament serà a càrrec de professionals col·legiats de l'àmbit legal i social, amb formacions adequades al tipus d'assessorament que s'ofereix.

Per dur a terme les assessories abans descrites es requereixen dues persones amb la formació que es descriu a continuació:

- consultori legal: titulats/des en dret, graduat social, treball social o similars
- consultori social: titulats/des en psicologia, pedagogia, psicopedagogia o similars



4. Compromisos que assumeixen els adjudicataris

4.1 Els usuaris de les assessories en cap cas poden ser derivats a consultes o despatxos privats. Sempre que s'hagi de fer una recomanació serà a organismes públics o col·legis oficials.

4.2 Els adjudicataris hauran de dur un registre de les consultes ateses, el qual haurà d'incloure com a mínim les següents dades: motiu de la consulta, edat de l'usuari, gènere, població, tipus de consulta (presencial o telemàtica), data, hora i durada de la consulta. En cap cas es podran registrar dades de caràcter personal i es respectarà en tot moment la confidencialitat dels usuaris.

5. Pressupost

S'estableix un pressupost màxim de 5000 € (IVA inclòs) anuals per a cadascun dels serveis d'assessoria. Aquest import s'abonarà de manera fraccionada (mensualment) o bé en acabar l'any natural.

En cas que les factures es presentin per una persona física estaran subjectes a retenció d'acord amb la normativa que regula l'impost sobre la renda de les persones físiques.

6. Presentació d'ofertes

6.1. Termini de presentació d'ofertes

Les persones /empreses interessades podran presentar la seva oferta fins el 15 de gener de 2018 a les 9 hores del matí mitjançant un correu electrònic a info@injovemenorca.com.

6.2. Documentació a presentar amb l'oferta

Documents a presentar en relació al personal que ha de realitzar les tasques a desenvolupar:

1. Índex del documents aportats
2. DNI o passaport
3. Titulació exigida
4. Altres documents aportats que acreditin mèrits
5. Currículum professional

En el correu electrònic de remissió d'ofertes s'indicarà com a assumpte una de les següents opcions:

- OFERTA ASSESSORIA LEGAL
- OFERTA ASSESSORIA SOCIAL

7. Procediment per a l'adjudicació de l'oferta de serveis

Dintre dels 10 dies hàbils següents des de la data límit per a la presentació de les propostes, es constituirà una comissió per a l'obertura i selecció de les ofertes presentades.

Una vegada lliurades les ofertes, l'Institut de la Joventut de Menorca les valorarà segons els següents criteris:

Criteri de puntuació

Experiència en el sector	Fins a 50 punts
Formació complementària relacionada amb l'objecte del servei d'assessoria	Fins a 30 punts
Altres titulacions no exigides en els requisits	Fins a 10 punts
Oferta més econòmica	Fins a 10 punts
Total punts	Fins a 100 punts

El càlcul de l'oferta més econòmica es realitzarà de manera que es donarà la màxima puntuació (10 punts) a l'oferta presentada més avantatjosa econòmicament. Posteriorment, de manera proporcional es repartiran els punts a la resta d'ofertes.

En cas que cap proposta arribi als 50 punts es podrà considerar desert el servei.

Una vegada valorades les ofertes i seleccionada l'oferta amb major puntuació, es procedirà a comunicar els resultats d'aquesta valoració, via correu electrònic.

Per a més informació sobre aquesta oferta adreceu-vos a l'Institut de la Joventut de Menorca, Departament d'Ocupació, Projectió Econòmica, Joventut i Esports, Avinguda Menorca número 2, Maó (Menorca), o mitjançant el telèfon 971 365 073 o l'adreça electrònica info@injovemenorca.com

Maó, 15 de desembre de 2017