

**NORMES D'ÚS DE L'ALBERG JUVENIL SA VINYETA, GESTIONAT
PER L'INSTITUT DE LA JOVENTUT DE MENORCA**

Aprovat pel Consell de Direcció de l'Injove en la sessió ordinària de dia 16 d'octubre de 2008.

1. NATURALESA, DEPENDÈNCIA I FINS

1.1. L'alberg juvenil de Sa Vinyeta, objecte d'aquest reglament, és una instal·lació juvenil gestionada per l'Institut de la Joventut de Menorca.

1.2. La utilització de la instal·lació esmentada en l'apartat anterior es regirà pel present reglament. Tant en el cas de l'alberg juvenil Sa Vinyeta, així com en el dels possibles albergs que es creïn en el futur, tot allò no previst per aquest reglament quedarà regulat pel reglament de la Xarxa Espanyola d'Albergs Juvenils (REAJ) i pel de la Federació Internacional d'Albergs Juvenils (IYHF).

Tanmateix, pel que fa a Sa Vinyeta, qualsevol modificació reglamentària estarà supeditada a l'aprovació del conveni entre el CIM, l'Ajuntament de Ciutadella i el Govern de les Illes Balears per a la seva gestió.

1.3. Les finalitats d'aquesta instal·lació són:

- a) Servir de marc a les activitats programades pel Consell Insular.
- b) Oferir espais als ajuntaments de Menorca per a la realització d'activitats dirigides a joves.
- c) Facilitar a les entitats juvenils espais adequats per a les seves activitats: colònies, trobades, reunions, cursos i tallers, etc.
- d) Proporcionar a altres entitats, associacions, fundacions, institucions, grups, famílies, etc., llocs de convivència i de realització d'activitats varies.
- e) Proporcionar un allotjament específic per a alberguistes.

2. PERSONES I ENTITATS BENEFICIÀRIES I ACTIVITATS PRIORITÀRIES

2.1. Les persones o grups que vulguin allotjar-se a la instal·lació hauran de tenir el carnet d'alberguista expedit per la REAJ/IYHF (el carnet pot ser expedit al mateix alberg). A més hauran de disposar d'una targeta de crèdit per garantir la reserva.

2.2. Es distingeixen dos tipus de clients: generals i grups (+10 persones). Tots els clients han de respectar aquest reglament d'ús general. Els clients que reuneixin la condició per poder-se acollir com a grup hauran de respectar el reglament d'ús específic per a grups que es troba en l'annex I. Aquest reglament d'ús específic reuneix els tràmits de sol·licitud, reserva i cancel·lació per a grups.

3. SOL·LICITUDS I RESERVES

3.1. Reserves per a grups (+10 persones): Han de seguir les indicacions del reglament d'ús específic per a grup localitzat en l'annex I.

3.2. Reserves en general: Per fer una reserva a l'alberg juvenil de Sa Vinyeta s'ha d'enviar el document de sol·licitud de reserva per fax o correu electrònic. També es pot reservar mitjançant la pàgina web del servei o directament a les oficines centrals de l'INJOVE (Vasallo, 22A -Maó). Les reserves poden ser fetes únicament amb una targeta de crèdit, de la qual es cobrarà el 10% de la reserva (no retornable en cap cas). A l'arribada s'abonarà la resta del cost de la reserva amb una targeta de crèdit/dèbit o amb efectiu.

3.3. L'entrada a l'alberg es realitzarà a partir de les 16.00 h, mentre que la sortida de l'alberg

serà a les 10.00 h.

3.4. Les arribades han de fer-se sempre durant l'horari d'obertura de recepció. Des de Sant Joan fins al 31 d'agost hi ha la possibilitat de fer l'entrada a l'alberg fora d'hores, però s'hauran d'abonar 30 € per persona, que es retornaran al matí següent, en fer el tràmit de l'entrada (abans de les 11.00 h).

3.5. Si es fa més d'una reserva amb el mateix nom, es consideraran com a reserves independents.

3.6. Si hom no es presenta el dia de fer l'entrada, se li carregarà a la targeta de crèdit amb què es va fer la reserva el cost de la primera nit, i la resta de la reserva quedarà cancel·lada.

3.7. El cost total de les nits d'allotjament ha de ser abonat a l'arribada a l'establiment, o no més tard de les 18.00 h del dia anterior si es vol allargar l'estada, sempre que hi hagi disponibilitat. El serveis extres seran abonats en ell moment de contractar-los.

3.8. L'alberg no és farà responsable de possibles malentesos a l'hora de fer l'entrada a l'alberg si no es porta el número de confirmació de reserva o localitzador proporcionat pel personal de l'alberg.

3.9. El dia d'arribada, a partir de les 18.00 h, si el client no ha arribat ni ha comunicat el seu retard, es cobrarà la primera nit de la targeta de crèdit de garantia. Si per qualche raó no és vàlida, la reserva quedarà cancel·lada, a més de perdre el 10% de dipòsit.

A) Reserves per Internet: (www.injovemenorca.com)

S'ha de visitar la pàgina web de l'Injove, en què es troba el servei de consulta de disponibilitat d'allotjament a l'alberg, i serà on es podrà iniciar el tràmit per reservar mitjançant el servidor i obtenir el número de confirmació de reserva o localitzador. En el moment de fer la reserva, es carregarà un 10% del total a la targeta de crèdit del client. Aquesta quantitat no serà retornable en cap cas.

Si s'ha fet una reserva per Internet i es vol allargar l'estada, s'haurà de fer una nova reserva independent de la ja creada.

B) Reserves per fax (971.38.35.12 o 971.36.27.86)

Quan es faci una reserva per fax, s'ha d'enviar el document de sol·licitud omplert i signat pel responsable de la targeta de crèdit. El document es pot trobar a la pàgina web de l'Injove. Es considerarà reservat quan el client rebí un nombre de reserva o localitzador per part del personal de recepció al mitjà de comunicació que ens indica (correu electrònic o fax).

C) Reserves per correu electrònic: (savinyeta@injovemenorca.com)

S'ha d'enviar el document de sol·licitud omplert i signat pel responsable de la targeta de crèdit; el document es troba a la pàgina web de l'Injove. En fer una reserva per correu electrònic, sempre es rebrà un número de confirmació de reserva o localitzador enviat pel personal de l'alberg. Si no es rep aquest correu electrònic de confirmació, s'entén que la reserva no està feta.

4. CANCEL·LACIONS I CANVIS.

Totes les cancel·lacions i/o canvis de reserves confirmades, s'han de fer per correu electrònic a savinyeta@injovemenorca.com o al fax 971.38.35.12 o 971.36.27.86. En cap cas es retornarà el 10% de la reserva cobrat a l'hora de formalitzar-la. Els canvis impliquen un cost de 5 €.

Els grups (+10 persones) han de seguir les indicacions de l'annex I (Reglament d'ús específic per a grups). El punt 4.2. "Canvis" es comú a les dues opcions.

4.1. CANCEL·LACIONS

S'ha d'enviar la informació de la reserva al correu electrònic savinyeta@injovemenorca.com o al fax 971.38.35.12 o 971.36.27.86. Al més aviat possible el personal de l'alberg enviarà un document de confirmació de cancel·lació. Si no es rep cap contestació confirmant la cancel·lació, la cancel·lació no ha estat processada.

Informació que ha d'aparèixer en el document de cancel·lació :

Assumpte: Cancel·lació + número de reserva/localitzador.

En el cos del missatge ha d'aparèixer la informació següent :

El localitzador/número de reserva

Dia previst d'arribada a l'alberg

Nombre de nits

Nombre de persones

Un telèfon de contacte

Adreça electrònica o fax per rebre la contestació per part de l'alberg

Breu descripció del motiu de cancel·lació

Si es vol cancel·lar més d'una reserva, s'han d'enviar tant documents com reserves a cancel·lar.

Si l'entrada estava prevista en cap de setmana o en dilluns, s'ha de trucar a l'alberg per confirmar la cancel·lació. Si no, es considerarà com un no presentat, amb la consegüent penalització.

Penalitzacions:

En les cancel·lacions amb més de 24 hores d'antelació a l'entrada (abans de les 16.00 h del dia anterior a l'arribada a l'alberg), l'usuari perdrà el dipòsit del 10% pagat amb anterioritat.

En les cancel·lacions amb menys de 24 hores d'antelació (després de les 16.00 h del dia anterior a l'arribada a l'alberg), l'usuari perdrà el dipòsit del 10%, a més de ser penalitzat amb el cost de la primera nit d'allotjament i els serveis que s'hagin contractat per a aquella jornada.

No es pot cancel·lar cap reserva després d'haver-se produït l'entrada. En aquest cas el client perdrà el cost total de la reserva, sense possibilitat que es pugui tornar l'import de cap servei abonat.

Es considerarà l'hora d'entrada a l'alberg les 16.00 h del dia d'arribada.

Solament és considera cancel·lada una reserva quan es rep un correu electrònic de confirmació de cancel·lació per part del personal de l'alberg.

4.2. CANVIS EN RESERVES CONFIRMADES.

Si el client vol realitzar algun canvi, ha d'enviar la informació de la reserva al correu electrònic savinjeta@injoventmenorca.com o al fax 971.38.35.12 o 971.36.27.86. Al més aviat possible el personal de l'alberg enviarà un document de confirmació del canvis demandats per part de l'usuari/ària.

Si no es rep cap contestació confirmant els canvis, s'entén que els canvis no han estat processats.

Cada modificació comporta un cost de 5 €, que es carregaran a la targeta de crèdit amb la qual es va fer la reserva.

Informació que ha d'aparèixer en el correu de modificació:

Assumpte: Modificació + número de reserva/localitzador.

Informació al cos del missatge:

El localitzador/número de reserva

Dia d'arribada a l'alberg

Nombre de nits

Nombre de persones

Un telèfon de contacte

Adreça electrònica o fax per rebre la contestació per part de l'alberg

Descripció dels canvis que s'han de fer a la reserva

Si es vol modificar més d'una reserva, s'han d'enviar tants documents com reserves a modificar. Les modificacions han de ser fetes com a mínim 72 hores abans de l'arribada a l'alberg. No hi ha possibilitat de fer modificacions menys de 72 hores abans de l'arribada a l'alberg.

5. PREUS

5.1. Els preus d'ús i serveis extres de l'alberg juvenil de Sa Vinyeta seran aprovats cada any pel Consell de Direcció de l'Institut de la Joventut de Menorca i es poden consultar a la pàgina web de l'Injove, a les seves oficines i a l'alberg Sa Vinyeta.

5.2. El total del cost de la reserva que l'usuari/ària contracti s'ha d'abonar a l'inici de l'estada. El serveis extres s'abonaran quan es contractin.

5.3 Els nens de dos fins a cinc anys tenen un descompte del 50% sobre les tarifes d'allotjament a l'alberg, mentre que es considera que els nens menors de dos anys no ocupen llit i, per tant, no paguen el llit.

6. NORMATIVA D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

6.1. Els llits s'han d'utilitzar amb llençol o sac de dormir. Hi ha el servei de lloguer de llençols i coixí amb un cost extra.

6.2. S'han de respectar les normes de convivència.

6.3. L'allotjament es fa en lliure distribució segons el criteri del responsable de la instal·lació,

i s'ha de fer una utilització correcta de les habitacions i de la resta de dependències. L'Institut de la Joventut de Menorca es reserva el dret de mantenir dependències tancades si ho creu convenient. Hi ha la possibilitat d'escollir el tipus d'habitació per allotjar-se (de 4, 6 o 10 persones) per un suplement de 5 €/reserva (suplement selecció habitació).

6.4. Els clients es poden assegurar de no compartir habitació si contracten els llits buits en concepte de "llit no ocupat" al tipus d'allotjament assignat (preu disponible a la llista de tarifes). Si no s'abona el suplement de selecció d'habitació, s'informarà el client del tipus d'allotjament una vegada arribi a la instal·lació.

6.5. No es permet menjar a les habitacions.

6.6. Si s'ha contractat qualche servei de manutenció i hi ha qualche usuari/ària que necessita qualche dieta especial (celíac, vegetarià, etc.), s'ha de comunicar com a màxim quinze dies abans de la data d'arribada. Els responsables de la instal·lació no es responsabilitzaran dels possibles inconvenients causats per no haver comunitat aquesta informació dins el temps previst.

6.7. Tots els serveis complementaris sol·licitats, no inclosos en el preu global de l'estada, s'hauran d'abonar com a suplement quan es contractin i de forma independent al cost de l'allotjament, així com l'IVA, si escau.

6.8. Els desperfectes que s'ocasionin han de ser comunicats tan aviat com sigui possible a la persona responsable de la instal·lació o directament a l'Institut de la Joventut de Menorca. Si es comprova que han estat produïts per un mal ús de la persona que era a la instal·lació, aquesta s'haurà de fer càrrec de les despeses produïdes.

6.9. Els menors de divuit anys tenen prohibit fumar i consumir alcohol en tot el recinte de la instal·lació.

6.10. Està prohibit portar animals a les instal·lacions, excepte cans guia.

6.11. Ni les instal·lacions ni l'entorn poden ser rellogats.

6.12. Queda totalment prohibida l'entrada de les persones usuàries a les àrees reservades al personal de les instal·lacions.

6.13. Per respecte a la resta de persones usuàries, s'estableix un horari de silenci des de les 00:00 h fins a les 07:00 h.

6.14. En tot moment es tindrà cura de no malgastar energia elèctrica ni aigua. Qualsevol avaria, problema elèctric, aixeta que no tanqui bé, etc., s'haurà de comunicar als responsables de l'alberg.

6.15. L'entrada a l'alberg es realitzarà a partir de les 16.00 h, mentre que la sortida de l'alberg serà a les 10.00 h.

6.16. Quan es faci la sortida, s'haurà de llevar tota la roba de llit i deixar-la al terra al davant del llit que s'ha ocupat (lloc que no destorbi la resta d'usuaris).

6.17. És necessari mantenir net l'entorn i dipositar els fems en els llocs indicats, així com tenir cura del mobiliari.

6.18. Es prohibeix fer foc, així com utilitzar productes inflamables, combustibles, fognets, petards o focs artificials.

6.19. Els usuaris han de comunicar als responsables de les instal·lacions qualsevol problema que es produeixi amb altres usuaris o usuàries.

6.20. L'equip de l'alberg juvenil Sa Vinyeta i l'Institut de la Joventut de Menorca no es responsabilitzen dels objectes de valor de les persones usuàries de les instal·lacions.

6.21. En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i la responsabilitat legal correspondran a les persones usuàries o al grup.

6.22. La responsabilitat que pot derivar-se dels actes que es realitzin a les instal·lacions recaurà individualment o col·lectiva sobre les persones físiques o jurídiques usuàries.

6.23. Les persones responsables de la instal·lació, així com l'Institut de la Joventut de Menorca, estan capacitats per prendre les mesures que considerin oportunes per corregir l'incompliment d'aquesta normativa.

7. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA

La realització d'una reserva a l'alberg juvenil de Sa Vinyeta suposa l'acceptació d'aquesta normativa.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL: NORMATIVA APLICABLE

En tot allò no previst expressament en aquesta normativa regiran les disposicions que siguin d'aplicació en matèria d'instal·lacions, especialment les contingudes en les normes següents:

- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de joventut.
- Decret 129/2005, de 16 de desembre, pel qual es regulen les activitats de temps lliure infantils i juvenils.
- Mesures provisionals en relació amb les **activitats de temps lliure** infantil i juvenil a desenvolupar a Menorca, de 2 de febrer de 2008.13/1986, de 13 de febrer.

Annex I. REGLAMENT D'ÚS ESPECÍFIC PER A GRUPS

Per poder-se acollir a aquesta opció la reserva ha de ser feta per un grup amb més de deu (10) participants.

L'única diferència que existeix entre una reserva general i una reserva de grup serà el tràmit per sol·licitar allotjament o cancel·lar la reserva. La resta de normes són comunes per a tots els clients de la instal·lació.

1. SOL·LICITUDS, RESERVES I CANCEL·LACIONS

1.1. Les sol·licituds d'ús, mitjançant l'imprès de reserva, s'han de realitzar per escrit, ja sigui per fax, correu electrònic, correu ordinari o directament a les oficines que té l'Institut de la Joventut de Menorca a Maó, o bé en aquelles entitats amb les quals se signi conveni per a aquest efecte.

1.2. L'imprès de reserva es pot trobar a les oficines que té l'Institut de la Joventut de Menorca a Maó, o bé al Servei d'Atenció a la Ciutadania de les seus del CIM a Maó i a Ciutadella. També es poden trobar a la pàgina web www.injovemenorca.com.

1.3. El termini per sol·licitar l'ús de les instal·lacions és de trenta dies d'antelació.

1.4. A l'hora de fer la reserva es demanarà un número de targeta de crèdit en concepte de garantia, o si no un número de compte bancari amb l'autorització pertinent.

1.5. Les reserves es consideraran confirmades mitjançant l'ingrés d'un dipòsit del 40% del preu total dels serveis reservats (que en cap cas serà retornat).

1.6. La quantitat restant s'haurà d'ingressar com a màxim quinze dies abans de la data d'entrada a la instal·lació, si no la reserva quedarà cancel·lada. Si la sol·licitud de reserva es realitzés amb una antelació menor als quinze dies, s'haurà de realitzar un sol pagament del 100% dels serveis reservats.

1.7. La cancel·lació d'una reserva haurà de fer-se sempre per escrit, mitjançant les vies esmentades en el punt 1.1, amb les condicions següents:

- a) Si la cancel·lació es produeix amb més de quinze dies d'antelació respecte a la data d'entrada, el grup d'usuaris/àries perdrà el dipòsit efectuat (40%).
- b) Si la cancel·lació es produeix amb menys de quinze dies d'antelació respecte a la data d'entrada, el grup d'usuaris/àries perdrà el cost total de la reserva.
- c) Si el dia d'entrada el grup no es presenta a la instal·lació i no ho justifica, no podrà

fer ús de la instal·lació en el període de dos anys, a més de perdre el cost total de la reserva.

d) Una vegada els usuaris han entrat a la instal·lació, es podrà cancel·lar la reserva però no es reemborsarà cap servei contractat.

Per realitzar qualque canvi de reserves per a grups, s'ha de seguir el tràmit del reglament d'ús general (punt 4.2).